**Анкета**

***Инструкция по заполнению анкеты***

***Уважаемые жители Камчатского края!***

***Предлагаем Вам принять участие в проведении социологического опроса по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае. Ваше мнение будет учтено органами исполнительной власти нашего региона при оценке эффективности принимаемых мер в муниципальных образованиях, позволит своевременно принять необходимые шаги для улучшения социально-экономической ситуации в целом.***

Анкета предлагается для участия в опросе граждан старше 18 лет, постоянно проживающих на территории Камчатского края.

Для ответа на каждый вопрос ***выделите (кружком или жирным шрифтом) порядковый номер*** выбранного Вами вариант*а* ***ответа*** (в некоторых вопросах предусмотрено несколько вариантов ответа).

**БЛОК А**

1. **Выберите из представленного списка городской округ или муниципальный район Камчатского края, в котором Вы проживаете:**

***городские округа:***

01 - Петропавловск-Камчатский

02 - Вилючинск, Рыбачий

03 - Палана

***муниципальные районы:***

01 - Алеутский

02 - Быстринский

03 - Елизовский

04 - Карагинский

05 - Мильковский

06 - Олюторский

07 - Соболевский

08 - Пенжинский

09 - Тигильский

10 - Усть-Большерецкий

11 - Усть-Камчатский

1. **Как долго Вы проживаете на данной территории?**01 - до 6 месяцев
02 - от 6 месяцев до 1 года
03 - от 1 года до 3 лет
04 - от 3 до 5 лет
05 - от 5 до 10 лет
06 - свыше 10 лет
2. **Удовлетворены ли Вы деятельностью главы Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен

02 - скорее удовлетворен

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы деятельностью депутатов представительного органа Вашего городского округа (муниципального района)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен

02 - скорее удовлетворен

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 7)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 7)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 7)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

 01 - не устраивает график движения транспорта (большие временные

 интервалы ожидания транспорта)

 02 - отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками

 городского округа (муниципального района)

 03 – отсутствует муниципальный транспорт, работает только коммерческий

 04 – отсутствие рейсов в нужное время (например, утром или вечером, в выходные дни)

 05 - плохое техническое состояние транспортных средств

 06 – высокая стоимость проезда

 07 – не организованы остановки общественного транспорта

 08 – качество обслуживания персоналом перевозчика

 09 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 10 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 9)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 9)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 9)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

01 - отсутствие или малая протяженность дорог с капитальным покрытием (асфальтобетонным или цементобетонным)

02 - повреждение или отсутствие дорожной разметки в необходимых местах;

03 - отсутствие или повреждение дорожных знаков, указателей, светофоров, пешеходных переходов в необходимых местах

04 - плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки, другие повреждения)

05 – отсутствие (или плохая работа) ливневой канализации, водостоков

06 - отсутствие или несвоевременная уборка дорог от снега в зимний период, от грязи и мусора в летний период

07 другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

08 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

*(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 11)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 11)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 11)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией предоставления жилищно-коммунальных услуг в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

01 – высокая стоимость тарифов

02 – несоблюдение сроков капитального ремонта жилых домов

03 – несоблюдение сроков текущего ремонта жилых домов

04 – периодические отключения горячей воды

05 – периодические отключения холодной воды

06 – проблемы с системой теплоснабжения

07 – недостаточное освещение подъездов

08 – проблемы с системой водоотведения

09 – проблемы с системой теплоснабжения

10 – проблемы с системой электроснабжения

11 – нарушение сроков вывоза твердых бытовых отходов

12 – плохая дератизация (истребление грызунов)

13- плохая уборка придомовой территории

14 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15 – затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения** **населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 13)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 13)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 13)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

 01 - высокая стоимость услуг теплоснабжения

 02 –плохое состояние теплосетей

 03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла

 04 – сезонный график включения и отключения теплоснабжения не соответствует погодным условиям

 05 - поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам

 (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении)

 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 07 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 15)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 15)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 15)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

 01 - высокая стоимость водоснабжения (водоотведения)

 02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды

 03 - отсутствует централизованное водоснабжение

 04 - поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам

 (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах,

 цвет и другое)

 05 – нестабильная система водоснабжения (частые перебои в водоснабжении)

 06 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 07 - затрудняюсь ответить

1. **Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 17)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 17)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 17)

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов)***:**

01 - высокая стоимость услуг электроснабжения

02 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии

03 – услуги электроснабжения не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)

04 – нестабильная система электроснабжения (частые перебои в электроснабжении)

05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

06 - затрудняюсь ответить

 ***Только для жителей Елизовского и Соболевского муниципальных районов***

1. **Удовлетворены ли Вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 20)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 20)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 20)

***Только для жителей Елизовского и Соболевского муниципальных районов***

1. **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** *(до трех ответов):*

01 - высокая стоимость услуг газоснабжения

02 – низкий уровень работы организации, осуществляющей газоснабжение

03 - отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа

04 - перебои в газоснабжении

05 - другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

06 - затрудняюсь ответить

**БЛОК Б**

Приглашаем Вас оценить работу руководителей предприятий и учреждений, оказывающих услуги населению**, в муниципальном образовании ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.**

**Вопросы с 19 по 22 предназначены для всех жителей Камчатского края, независимо от места проживания и нахождения.**

**Вопрос 23 – распределен по муниципальным образованиям. Оценке подлежат предприятия только одного муниципального образования,** **ПО МЕСТУ ВАШЕГО ПРОЖИВАНИЯ.**

 Для ответа на каждый вопрос выберите вариант, соответствующий Вашему мнению или Вашей ситуации.

1. Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Дорожно-ремонтное строительное управление» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

1. Оцените деятельность ГУП Камчатского края «Камчаттрансфлот» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

1. Оцените деятельность АО «Камчатское авиационное предприятие» по шкале--0-10

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

1. Оцените деятельность АО «международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (Елизово)» по шкале---0-10

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

1. Оцените деятельность следующих предприятий по шкале---0-10 (для оценки жителями соответствующих муниципальных образований)

1. **Вилючинский городской округ:**

- МУП «ЖИЛРЕМСЕРВИС»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- АО «Камчатэнергосервис»?

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

2. **Городской округ «поселок Палана»:**

- муниципальное унитарное предприятие «Горсети»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

муниципальное унитарное предприятие «Муниципальный информационно-расчетный центр»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

муниципальное казенное унитарное предприятие «Многофункциональное предприятие жилищно-коммунального хозяйства городского округа «поселок Палана»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

3. **Петропавловск-Камчатского городской округ:**

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецдорремстрой»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа «Спецтранс»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- муниципальное унитарное предприятие Петропавловск-Камчатского городского округа Управление механизации и автомобильного транспорта»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

4. **Алеутский муниципальный район:**

- Муниципальное унитарное казенное предприятие «Никольская управляющая организация»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

5. **Быстринский муниципальный район:**

- муниципальное унитарное предприятие «Бытсервис»

- АО «Тепло Земли»

0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

6. **Елизовский муниципальный район:**

- УМП «Спецжилфонд»;

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- МУП «Елизовское городское хозяйство»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- МУП «Елизовское городское хозяйство-2»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- Управляющая компания-МБУ «Строительства, благоустройства и ЖКХ»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- МУП «Николаевское благоустройство»;

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- МУП «РКЦ Ликолавское»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- МУП «Многоотраслевое предприятие ЖКХ»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- АО «Тепло Земли»;

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

7. **Карагинский муниципальный район:**

- МУП «Оссорское»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

8. **Мильковский муниципальный район:**

- Краевое государственное унитарное предприятие «Камчатский водоканал»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- АО «Камчатэнергосервис» (учредитель ГУЛ «Камчатэнергоснаб»)

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

9. **Пенжинский муниципальный район:**

- муниципальное унитарное предприятие «Пенжилсервис»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

10. **Усть-Большерецкий муниципальный район:**

- муниципальное унитарное предприятие «Коммунальное хозяйство Усть- Большерецкого сельского поселения»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- муниципальное казенное учреждение «Надежда» ЖКХ Усть-Большерецкого муниципального района

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- муниципальное казенное учреждение «Служба материально-технического и организационного обеспечения органов местного самоуправления Октябрьского городского поселения»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- АО «Камчатэнергосервис»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

11. **Усть-Камчатский муниципальный район:**

- Общество с ограниченной ответственностью «Коммунэнерго УКМР»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

- муниципальное унитарное предприятие «Тепловодхоз»

 0—1—2—3—4—5—6—7—8—9—10

 плохо затрудняюсь хорошо

 ответить

 **БЛОК В**

***Несколько вопросов об удовлетворенности услугами в социальной сфере***

1. **Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи на территории Вашего** **городского округа (муниципального района)?**

01 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 25)

02 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 25)

03 - скорее не удовлетворен

04 - совершенно не удовлетворен

05 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 25)

1. **Удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами дошкольного образования в текущем году (переход к вопросу № 26)

02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 2)

03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 26)

04 - скорее не удовлетворен

05 - совершенно не удовлетворен

06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 26)

1. **Удовлетворены ли Вы качеством общего (школьного) образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами общего (школьного) образования в текущем году (переход к вопросу № 27)

02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 27)

03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 27)

04 - скорее не удовлетворен

05 - совершенно не удовлетворен

06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 27)

1. **Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Вашем городском округе (муниципальном районе)?** *(один ответ)*

01 - я (члены моей семьи) не пользовался (лась) услугами дополнительного образования в текущем году (переход к вопросу № 28)

02 - вполне удовлетворен (переход к вопросу № 28)

03 - скорее удовлетворен (переход к вопросу № 28)

04 - скорее не удовлетворен

05 - совершенно не удовлетворен

06 - затрудняюсь ответить (переход к вопросу № 28)

1. **Как Вы оцениваете уровень содействия предпринимательской деятельности? (***Один ответ)*

01 - очень плохо

02 - плохо

03 - неплохо

04 - хорошо

05 - очень хорошо

06 – затрудняюсь ответить

07 - Другое, указать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Несколько слов о себе:***

1. **Ваш пол?**

01 - мужской

02 - женский

1. **Ваш возраст?**

01 - 18-30 лет

02 - 31-50 лет

03 – 51-65 лет

04 - старше 65 лет

1. **Ваше образование?**

01 - начальное, неполное среднее

02 - среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее

03 - высшее

***Благодарим за сотрудничество!***