**Доступность финансовых услуг для населения (анкета для физических лиц)**

1. **Укажите район, в котором Вы проживаете** (выбрать один вариант)

|  |  |
| --- | --- |
| * Алеутский * Быстринский * Карагинский * Мильковский * Олюторский | * Пенжинский * Соболевский * Тигильский * Усть-Большерецкий * Усть-Камчатский |

1. **Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | полностью  удовлетворен | cкорее  удовлетворен | скорее не  удовлетворен | полностью не удовлетворен |
| Количеством торгово-сервисных точек, где к оплате принимаются банковские карты |  |  |  |  |
| Количеством платежных терминалов, предназначенных для оплаты платежей в наличной форме |  |  |  |  |
| Качеством Интернет-связи |  |  |  |  |
| Качеством мобильной связи |  |  |  |  |

1. **Какие виды финансовых услуг недоступны в вашем населенном пункте?** (можно выбрать несколько вариантов)

* банковские карты
* вклады
* денежные переводы
* кредиты
* страхование
* все вышеуказанные услуги доступны

1. **Если Вам надо оплатить счет, например, за коммунальные услуги, то какой способ Вы скорее всего, выберете?** (выбрать один вариант)

* касса организации, предоставляющей услугу (например, «ЮЭСК»)
* касса в отделении банка
* банкомат
* платежный терминал, принимающий наличные деньги
* отделение Почты России
* банковское on-line приложение (например, Сбербанк Онлайн)

1. **Что мешает Вам оплачивать товары (услуги) банковской картой в Вашем населенном пункте?** (можно выбрать несколько вариантов)

* ничего не мешает, при наличии терминала стараюсь расплачиваться картой
* отсутствие терминала в торгово-сервисной точке
* плохое качество интернета
* не доверяю банковской системе
* все выплаты получаю в наличной форме, банковскими картами не пользуюсь
* другое (указать что)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Знаете ли Вы про возможность сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?** (выбрать один вариант)

* да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью
* да, знаю, но не планирую этого делать
* нет, не знаю